

# FORMULAIRE

# D'INSCRIPTION

### Pour inscription :

- .... Par la poste
- .... Par internet au [equipealmalacsaintjean.com](http://equipealmalacsaintjean.com)
- .... Par télécopieur au 418 662-3297

**Coût d'inscription 45 \$ / personne** (taxes incluses)  
Déjeuner continental et dîner inclus

Paiement par chèque seulement à l'ordre du CLD Lac-St-Jean Est

**À ce coût abordable, pourquoi ne pas inscrire plusieurs personnes de votre organisation ?**

Prénom \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Entreprise / Organisation \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Occupation \_\_\_\_\_

1<sup>er</sup> choix

**Atelier**

A  B  C  D

2<sup>e</sup> choix

A  B  C  D

Veillez S.V.P. retourner votre formulaire par la poste en utilisant l'enveloppe, avant le 25 mars 2011

Pour plus d'informations :  
[equipealmalacsaintjean.com](http://equipealmalacsaintjean.com)



**ÉQUIPE ALMA-LAC-SAINT-JEAN EST FORMÉE DES PARTENAIRES SUIVANTS :**



Centre de santé et de services sociaux de Lac-Saint-Jean-Est



COMMISSION SCOLAIRE DU LAC-SAINT-JEAN

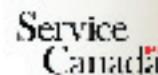
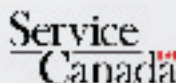


Alexandre Cloutier  
Député de Lac-Saint-Jean



Monsieur Jean-Pierre Blais  
Maire de Lac-Saint-Jean

**EN PARTENARIAT AVEC :**



Pour information et inscription  
[equipealmalacsaintjean.com](http://equipealmalacsaintjean.com)

**COLLOQUE EN RESSOURCES HUMAINES**

**INNOVER**  
pour se  
**DÉMARQUER!**

**31 MARS 2011**  
Hôtel Universe! - Alma

# HORAIRE

## MATINÉE

**8 h** Accueil et déjeuner continental

**8 h 30** Allocution d'ouverture  
Équipe Alma-Lac-Saint-Jean

Emploi-Québec

**8 h 45** Conférence d'ouverture  
« Réinventer la place de l'humain  
dans nos entreprises »  
Conférence de M. Jean-Claude Savard

**Pause** Salon des exposants

## ATELIERS

**10 h 15 Atelier A**  
« **Innover en recrutement grâce à Internet !** »  
Animatrice : Louise Landry, Collège d'Alma  
Experte : Carole Messaoudj, Trigone

**Atelier B**  
« **L'enquête appréciative, une approche  
novatrice dans la gestion du changement.** »  
Animateur : Gilles Simard  
Experte : François Héon et Sonia Filion, Alia Conseil

**Atelier C**  
« **Comment arrimer le comportement d'un  
employé aux valeurs de l'organisation et  
susciter son engagement?** »  
Animateurs : Danielle Ledoux, Pierre H. Simard et  
Johanne Simard, Mallette

**Atelier D**  
« **Innover en travaillant sur le savoir-être !** »  
Animateurs : Jean-David Couture et Isabelle Prévé  
Carrefour jeunesse-emploi



## DÎNER

**12 h** Cocktail des exposants

**12 h 30 à 13 h 15** Repas

**13 h 15** Salon des exposants

## APRÈS-MIDI

**13 h 30** Présentations  
et témoignages

**13 h 45** 2<sup>e</sup> conférence  
« **L'effet Wow!** »  
Conférence de M. Jasmin Bergeron

**15 h** Allocution de fermeture

# CONFÉRENCIERS



Jean-Claude  
**SAVARD**

## RÉINVENTER LA PLACE DE L'HUMAIN DANS NOS ENTREPRISES

À travers la mise en place des pratiques d'amélioration dans les entreprises au cours des 30 dernières années, Monsieur Jean-Claude Savard a pu voir l'importance de l'implication de la ressource humaine pour participer et contribuer au progrès de l'entreprise. La difficulté d'utiliser le plein potentiel de l'humain dans l'entreprise demeure toujours un défi de taille. Et ce, au moment où le besoin d'un nouveau type de management est de plus en plus essentiel pour faire face aux réalités économiques des prochaines décennies. M. Savard nous partagera sa vision des changements nécessaires à assurer la véritable place de l'humain d'ici les prochains 20-25 ans!

Jean-Claude Savard est l'un des principaux initiateurs du virage vers la qualité et la compétitivité au Québec. Il a fondé la firme de gestion-conseil J.C. Savard Consultants en 1991. M. Savard a contribué à l'amélioration des pratiques de nombreuses entreprises, dans une variété de domaines, au Québec, au Canada et à l'étranger. Son expertise est reconnue sur le plan international.



Jasmin  
**BERGERON**

**L'EFFET WOW!**

Créer un effet WOW autour de vous, c'est une façon de se distinguer et d'améliorer la satisfaction des gens que vous côtoyez. Le WOW est un moment d'émerveillement que nous souhaitons tous vivre souvent. L'effet WOW est percutant! On se souvient longtemps des personnes et des entreprises qui nous font vivre des WOW parce qu'elles sont fascinantes et distinctes. Qu'ont-elles en commun? Comment s'y prennent-elles pour se démarquer et séduire leur entourage?

Jasmin Bergeron est un passionné des relations humaines. Jasmin est aussi professeur de marketing à l'UQAM. Il a donné plus de 1000 conférences et formations, et ce, dans 12 pays. Il est également auteur ou coauteur de cinq livres, 25 recherches scientifiques et plus de 100 articles dans des journaux tels que La Presse, Les Affaires, Jobboom, etc.

## OUTIL NOVATEUR

## DÉMARCHE MOBILISATRICE

## CAS VÉCUS

## JEU DE RÔLE